

### **Prilog 6.11.1. Specifčni uslovi usluge Online zaštita za poslovne korisnike**

#### **Član 1**

- (1) "Online zaštita za poslovne korisnike" (u daljem tekstu: Usluga) je dodatna usluga za postpaid osnovne usluge (svi mobilni i fiksni paketi za pristup internetu te svi mobilni i fiksni paketi koji sadrže komponentu pristupa internetu) koja podrazumijeva pružanje/korištenje licenciranih software-skih sigurnosnih rješenja za čije su pružanje ovlašteni partneri BH Telecoma (kompanije RsC i Lanaco) (u daljem tekstu: Partneri), koja se nude isključivo pravnim licima pretplatnicima BH Telecoma (u daljem tekstu: Pretplatnik), u cilju sigurnijeg korištenja Internet usluga kao i za zaštitu uređaja putem kojih pristupaju Internetu (računari, tableti, mobilni uređaji).
- (2) Ovim Specifičnim uslovima usluge „Online zaštita za poslovne korisnike“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuje se prvi dio uslova o pružanju/korištenju Usluge te iste Pretplatnik ugovara sa BH Telecomom, dok će drugi dio uslova o pružanju/korištenju Usluge Pretplatnik ugovoriti sa Partnerom.
- (3) Drugi dio uslova o pružanju/korištenju Usluge utvrđuje se u uslovima od proizvođača sigurnosnog rješenja, a koje će Pretplatnik, ukoliko želi da koristi Uslugu, prihvatiti prilikom prvog pokretanja/instaliranja određenog sigurnosnog rješenja.
- (4) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih Specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

#### **Član 2**

- (1) Ukoliko Pretplatnik podnese zahtjev za Uslugu smatra se da je upoznat i saglasan sa nivoom zaštite koju odabrano sigurnosno rješenje nudi, kao i sa cijenom i uslovima korištenja Usluge.
- (2) Sigurnosno rješenje pruža odabrani nivo zaštite za računar/laptop i za mobilne komunikacijske uređaje u periodu validnosti dodijeljene licence. Licenca za korištenje sigurnosnog rješenja je validna do isteka mjeseca, bez obzira na datum u mjesecu kada je izvršena deaktivacija Usluge.

#### **Član 3**

- (1) Upotreba sigurnosnog rješenja je dostupna Pretplatniku od datuma aktivacije Usluge pa do kraja obračunskog perioda u kojem Pretplatnik izvrši deaktivaciju Usluge.
- (2) Usluga se naplaćuje u punom iznosu za cijeli mjesec bez obzira na dan aktivacije/deaktivacije.
- (3) Pretplatnik ima pravo na besplatno probno korištenje Usluge koje traje od dana aktivacije Usluge do isteka tekućeg obračunskog perioda. Ukoliko Pretplatnik odjavi Uslugu u toku probnog perioda nema obavezu plaćanja troškova njenog korištenja. Nakon isteka probnog perioda, počinje se obračunavati naknada za korištenje Usluge u skladu sa Cjenovnikom.

#### **Član 4**

- (1) Preduslov za preuzimanje aplikacija za upravljanje sigurnosnim rješenjima Lanaco Partnera, jeste da se korisnik logira na tzv. Kaspersky Business Hub (poslovni centar Kasperskog), te da prihvati uslove korištenja Business Hub-a, nakon čega može preuzeti Kaspersky Endpoint Security Cloud i Kaspersky Security for Microsoft Office 365 aplikacije.
- (2) BH Telecom zadržava pravo da Pretplatniku, bez prethodnog upozorenja, privremeno ili trajno obustavi korištenje Usluge ako je način upotrebe Usluge u suprotnosti sa ovim Specifičnim uslovima, ili može negativno uticati na greške, kvarove i/ili druge tehničke, tehnološke i komercijalne aspekte pružanja usluga BH Telecoma.
- (3) Ukoliko iz bilo kojeg razloga prestane ugovor za korištenje osnovne usluge BH Telecoma za koju se ispostavlja mjesečni račun, Pretplatnik može nastaviti upotrebu sigurnosnog rješenja samo do isteka obračunskog perioda u kojem ističe ugovor za osnovnu uslugu BH Telecoma.

#### **Član 5**

- (1) Pretplatnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi s Uslugom, u skladu sa Uslovima Usluge, Opštim uslovima, Cjenovnikom, uputama BH Telecoma za korištenje Usluge.
- (2) Pretplatnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti na način koji povređuje prava trećih osoba ili s ciljem da podvrgne Partnera ili BH Telecom bilo kakvim obavezama prema bilo kojoj strani.
- (3) Pretplatnik je isključivo odgovoran za primjenu i provedbu svih potrebnih mjera, radi čuvanja korisničkog imena i lozinke koji su mu eventualno dodijeljeni u svrhu korištenja Usluge.
- (4) Ako Pretplatnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili lozinka, kompromitirani, to jest da je istima ostvaren neovlašten pristup i/ili korištenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti BH Telecom i to putem kontakt podataka navedenih u članu 7 ovih Specifičnih uslova.
- (5) Pretplatnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi BH Telecom ili Partner.
- (6) Pretplatnik se obavezuje koristiti Uslugu isključivo za vlastite potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge.

#### **Član 6**

- (1) BH Telecom je odgovoran da isporuči Uslugu u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, uz pridržavanje standarda kvalitete.
- (2) BH Telecom i Partner su ovlašteni obrađivati podatke Pretplatnika u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade podataka Pretplatnika, koji su ujedno i lični podaci, BH Telecom i Partner se obavezuju osigurati odgovarajuće mjere zaštite, uključujući mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba, a u skladu sa pozitivnim propisima koji regulišu ovu oblast.

#### **Član 7**

- (1) BH Telecom Pretplatniku ne garantuje da bilo koje sigurnosno rješenje u okviru ponude Usluge obezbjeđuje potpunu zaštitu od virusa, neovlaštenog pristupa preko interneta, potpuno ograničavanje neželjene pošte, zaštitu identiteta Pretplatnika i zaštitu dragocjenih podataka. Također, BH Telecom Pretplatniku pri korištenju sigurnosnog rješenja ne garantuje potpunu zaštitu od spama, neovlaštenog pristupa Pretplatnikovom računaru od strane treće osobe, neželjenog izvršenja zlonamjernog software-a i software-a za zloupotrebu Pretplatnikove telefonske linije. Nivo zaštite koju sigurnosno rješenje obezbjeđuje je direktno povezan sa načinom korištenja software-a, koja mora biti koliko je to moguće u skladu sa smjernicama i preporukama proizvođača.
- (2) U slučaju da Pretplatnik instalira ili koristi sigurnosno rješenje suprotno uputstvima i savjetima proizvođača, BH Telecom ne odgovara za neprikladno ili nepotpuno djelovanje, odnosno nefunkcionisanje sigurnosnog rješenja.
- (3) Odgovornost BH Telecoma za bilo kakvu direktnu i/ili indirektnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu zbog korištenja Usluge od strane Pretplatnika je isključena.
- (4) BH Telecom ne odgovara za poslovne sigurnosne i druge rezultate koje bi Pretplatnik mogao ostvariti ili koje Pretplatnik očekuje od Usluge.
- (5) BH Telecom ne nudi nikakve garancije Pretplatniku i nije odgovoran za bilo kakvu direktnu i/ili indirektnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu u pogledu dijela Usluge i pravila pružanja/korištenja iste koja su na strani Partnera.

#### **Član 8**

- (1) Ovi Specifični uslovi su dostupni na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma [www.bhtelecom.ba](http://www.bhtelecom.ba).
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.